

## Cualidades de un instructor eficaz

Todos somos personas diferentes, impartiremos la capacitación de forma diferente y a diferentes públicos. Sin embargo, hay algunos atributos que todos los instructores necesitan para tener éxito.

- Capacidad para relacionarse con situaciones específicas y participantes en particular
- Compromiso con el tema y la capacitación
- Buena disposición al considerar críticas o consejos sobre el evento de capacitación o su estilo de capacitación; manteniéndose objetivo y no tomando comentarios, situaciones o problemas como algo personal
- Capacidad para animar a los participantes a ser independientes al no dar siempre las soluciones a los problemas o preguntas; y no siempre sugerir el camino a seguir. Disposición para aprender de los participantes
- Capacidad para mostrar una preocupación genuina por los participantes y establecer una relación efectiva y útil con ellos; no juzgar las opiniones y aportaciones de los participantes a la capacitación
- Capacidad para influir asertivamente y generar confianza; no tratar de ganar puntos sobre los participantes
- Capacidad para relacionar las necesidades de los participantes con la impartición de la capacitación
- Capacidad para ser lógico y creativo a la vez
- Confianza
- Flexibilidad
- Buena capacidad de escucha
- Paciencia
- Buenas habilidades de organización y gestión del tiempo
- ¡Pulcritud en la apariencia!
- Excelentes habilidades de comunicación

Cada persona que impartirá una capacitación debe pensar en estos atributos y preguntarse dónde se encuentran sus fortalezas y áreas de desarrollo en esta lista. Es bueno evaluar sus habilidades de vez en cuando. Cualquier buen libro sobre formación debe proporcionar información sobre cómo puede evaluar sus conocimientos y habilidades de capacitación. También hay sitios web que proporcionan recursos e información para los capacitadores.

Sus habilidades y atributos le ayudarán a determinar su estilo de capacitación. Por ejemplo, es posible que se sienta muy seguro al hacer una presentación de PowerPoint; pero se siente menos cómodo interpretando a un director en una reunión simulada. Es posible que le guste facilitar en grupos pequeños, pero se siente más intimidado al guiar toda una discusión. Es posible que le guste conocer a sus participantes en la capacitación, pero se sienta dudoso al darles comentarios honestos sobre cómo lo están haciendo. Esto es bastante natural. Debe usar sus fortalezas, pero también recuerde que puede mejorar las habilidades en las que se sienta menos seguro. Estos son simplemente comportamientos y el comportamiento se puede aprender o cambiar.

Tenga en cuenta la condición de su propia experiencia y confianza. Está bien esforzarse tanto a sí mismo como a sus participantes durante la capacitación, pero manténgase dentro de sus conocimientos y habilidades. Por ejemplo, si sabe que sus habilidades de tecnología no son avanzadas, puede ser mejor no intentar mostrar un

video de YouTube en vivo en línea; O si sabe que su memoria no es excelente, asegúrese de tener buenas notas o tarjetas de indicaciones para sus sesiones.

Es posible que desee encontrar un compañero o mentor que le ayude a desarrollarse como entrenador. Es posible que conozca a las personas adecuadas si asiste a las sesiones de "Formación de formadores" o que encuentre a un colega en su agencia u otra organización. Una persona así puede apoyarle, animarle y ofrecerle comentarios constructivos sobre su desarrollo como capacitador.

Fuente: ECA – European Consortium for Accreditation