

# Protocolos culturalmente sensibles

## Protocolos de participación (grupo completo)

(¿Cómo deben interactuar los participantes con el facilitador durante la presentación?)

### Llamada y respuesta

**Elementos:** Llamada y respuesta, preferencia para el aprendizaje, ritmo, interpersonal/interdependiente

**Descripción:** Los participantes responden activamente al facilitador, ya sea verbalmente o con movimiento (o ambos) a una "llamada" improvisada o que se enseñó previamente.

**Propósito:** Llamar la atención de los participantes desde grupos pequeños o actividades independientes hasta todo el grupo, para verificar la comprensión / actualización con el presentador o la transición a otra actividad / lección; también se puede utilizar para demostrar reconocimiento durante una actuación o presentación.

**Ejemplos:** Pulgar hacia arriba o hacia abajo para expresar estar de acuerdo con el presentador o la comprensión de un concepto; señales que llaman la atención.

### Elige a uno

**Elementos:** Variedad, oportunidad de practicar la "toma de turnos" de una manera clara

**Descripción:** Después de que el facilitador plantea una pregunta, los participantes piensan en la respuesta en silencio. (Los participantes también pueden poner el dedo en la cabeza como indicando "estoy pensando"). Después de pensarlo lo suficiente, el facilitador elige en el grupo a un participante. El participante elegido responde a la pregunta. La selección de participantes puede continuar hasta que se escuche un número suficiente de respuestas.

**Propósito:** Muestreo aleatorio o "verificación grupal", para evaluar el conocimiento previo o la comprensión del concepto/proceso y el compromiso de todo el grupo.

### Dados hacia arriba

**Elementos:** Variedad, oportunidad de practicar la "toma de turnos"

**Descripción:** Los participantes deben estar sentados en grupos de 4 a 6. Los participantes pensarán en una pregunta mientras el facilitador tira dos dados. Un dado representa el número de mesa/grupo y el otro dado representa el número de participante. Luego, el participante que le toque de acuerdo con el número que está representando, responde a la pregunta. El lanzamiento de los dados puede continuar hasta que se escuche un número suficiente de respuestas.

**Propósito:** Muestreo aleatorio o "verificación grupal", para evaluar el conocimiento o la comprensión del concepto/proceso y el compromiso de todo el grupo.

### Dar un grito

**Elementos:** Comunicación al mismo tiempo, valida una preferencia verbal por el aprendizaje

**Descripción:** Los participantes gritan suavemente las respuestas al mismo tiempo. El facilitador puede registrar "los gritos" en el pizarrón o rotafolio, si es conveniente. Las preguntas planteadas pueden requerir una respuesta correcta o una variedad de respuestas cortas.

**Propósito:** Mantener comprometidos a los estudiantes que usan método verbal, permitiéndoles proporcionar respuestas CORTAS de 1 a 2 palabras en voz alta; los facilitadores deben usar esto con frecuencia a lo largo del día, especialmente durante los períodos en los que la participación es notablemente baja.

# Protocolos culturalmente sensibles

## Momento de Silencio

**Elementos:** Oportunidad de practicar claramente el aprendizaje independiente o la demostración de conocimiento.

**Descripción:** Los participantes están en silencio y no se comunican en absoluto entre sí. El facilitador debe explicar y revisar con frecuencia las razones de la necesidad de estar en silencio, o las veces que se requiere un momento de silencio. El facilitador también puede explicar y demostrar diferentes formas de comunicarse; es decir no verbales, que también son inapropiadas en este momento y la razón detrás de esto.

## Responde o pasa la pregunta

**Elementos:** Preferencia del estudiante, como improvisación y variedad; preferencia por el aprendizaje interpersonal/egocéntrico (mirar el mundo desde la perspectiva del propio grupo) y cooperativo.

**Descripción:** Los participantes se eligen unos a otros para responder y/o hacer preguntas. Los participantes no deben levantar la mano para ser elegidos y se debe alentar a participar, a una variedad de personas en el salón. Los participantes también pueden "pasar" una pregunta que no quieran responder, llamando a otro participante para pedir ayuda. Esto se llama "Pásalo". También se puede hacer con el uso de un pequeño objeto suave, que los participantes pueden lanzarse unos a otros para "Pasarlo".

**Propósito:** Involucrar a los participantes en el proceso de preguntas, en el que se requiere una serie de respuestas o preguntas que se pueden aplicar; demostrando el conocimiento combinado del salón; para proporcionar "ayuda" a los participantes que son llamados a través de otro tipo de protocolo. Por ejemplo: Dados hacia arriba y no quieren compartir sus respuestas, manteniendo a los participantes motivados mientras comparten respuestas a una serie de preguntas.

## Levantar la mano correcta

**Elementos:** Preferencia de aprendizaje dependiendo del lugar; oportunidad de practicar la "toma de turnos" de forma clara.

**Descripción:** Los participantes levantan la mano y voluntariamente comparten información concreta de sus experiencias.

**Propósito:** Que levanten la mano de una manera voluntaria y sólo los estudiantes, si los hay; para que puedan ofrecer información basada en sus experiencias o conocimientos particulares que no son necesariamente esperados por el grupo.

**Ejemplos:** "Nuestra siguiente sección de la capacitación es sobre los tipos de grupos. ¿Hay alguien que alguna vez haya sido miembro de una junta directiva? Por favor, levanten la mano". Si nadie levanta la mano, las preguntas se pueden ampliar: "¿Hay alguien que haya asistido a una reunión de una junta directiva?", etc.

## Respuestas rápidas alrededor

**Elementos:** Es la oportunidad de practicar claramente la "toma de turnos" efectiva (validación de las respuestas de todos y proporcionando respuestas personales)

**Descripción:** Cada participante en la habitación, toma un turno para responder a una pregunta planteada con respuestas cortas. El orden debe ser en función de los asientos, para que el facilitador evite tener que intervenir constantemente en dirigir a los participantes que responden. Después de varias prácticas, los participantes deben ser capaces de autodirigir esta actividad. Si los participantes tienen dificultades con esto, el facilitador puede pedirles después de que hayan dado sus respuestas; que señalen a la siguiente persona en orden para indicar quien sigue. Esto debería ir muy rápidamente por la sala, por lo que la pregunta también debe ser muy precisa.

**Propósito:** Proporcionar una oportunidad para que cada participante contribuya con una respuesta personal y sea escuchado y valorado, además de practicar ser preciso y enfocado con las respuestas.

# Protocolos culturalmente sensibles

## Protocolos de discusión (grupo pequeño)

(¿Cómo deberían los participantes aprender ENTRE SÍ?)

La mayoría de las estructuras de agrupación cooperativa descritas a continuación, están tomadas de las publicaciones de Miguel Kagan, Laurie Robertson y Spencer Kagan, sin embargo, hay muchas más.

### Cabezas juntas numeradas

Los participantes se colocan en grupos de 4-6 y se enumeran. Cuando se les hace una pregunta, los participantes trabajan juntos para encontrar la mejor respuesta. Cuando se les llama de nuevo, el facilitador tira un dado y pide a los participantes de cada grupo con el número que aparece en el dado que se pongan de pie, es decir; "Los números 3 de cada grupo por favor se ponen de pie". Luego, ese participante representa al grupo e informa la respuesta.

**Propósito:** Formar un consenso y hacer que todos sean responsables de la información

**Usos/actividades:** Juegos de todo el grupo, revisión

### Pensar-Pares-Compartir

Esto implica una estructura cooperativa de tres pasos. Durante el primer paso, los estudiantes piensan en silencio acerca de una pregunta formulada por el facilitador. Luego, los estudiantes se colocan por parejas durante el segundo paso e intercambian pensamientos. En el tercer paso, las parejas comparten sus respuestas con otras parejas o con todo el grupo. Esto por lo general, es buena idea el pedir a las personas que compartan con todo el grupo y expliquen lo que su pareja dijo; con el fin de promover buenas habilidades de escucha.

**Propósito:** Aclarar o compartir rápidamente ideas sobre un tema o concepto, proporcionar a todos un poco de tiempo de conversación cuando hay un fuerte deseo de compartir.

**Usos/actividades:** Revisión, resumir, acceder a conocimientos previos, clarificar.

### Carrusel

Cada participante toma un turno muy rápido compartiendo con todo el grupo un pensamiento o su reacción a algo planteado por el facilitador. Las respuestas deben ser frases rápidas de 1 a 5 palabras para continuar en marcha rápidamente y mantener los pensamientos claros y concisos.

**Propósito:** Compartir respuestas personales en un corto período de tiempo sin registrarlas en una hoja de papel.

**Usos/actividades:** Reacción personal a un tema, expresar fortalezas y necesidades con contenido, para poder proporcionar y recibir ayuda en un grupo pequeño.

### Pon tus monedas

Cada participante tiene dos monedas (u otros objetos pequeños), para usar como piezas parlantes (es un objeto físico que se pasa a cada participante en una discusión, para dar a todos la oportunidad de responder al tema que se está discutiendo). Se forman grupos de cuatro y cada participante pone una moneda en el centro de la mesa para compartir su idea. Cuando todos han compartido, de nuevo cada participante pone una moneda más y responde a lo que alguien en el grupo ha compartido, por ejemplo: "Estoy de acuerdo con \_\_\_\_ porque...", o "No estoy de acuerdo con \_\_\_\_ porque...", etc.

**Propósito:** Compartir, cuestionar y apoyar opiniones.

**Usos/actividades:** Discutir eventos actuales, opiniones sobre personajes, estudio de proverbios, etc.

### Rodea al sabio

Primero, el facilitador sondea al grupo para ver qué participantes tienen un conocimiento especial para compartir, por ejemplo: que sirvian en una junta, usando las reglas del orden de Robert, planificando un evento, etc. Luego, esos participantes (los sabios) se paran en distintos lugares de la habitación y el facilitador hace

# Protocolos culturalmente sensibles

que el resto de los participantes vayan con uno de los sabios; el cual debe tener como máximo dos miembros en su equipo. El sabio explica lo que sabe mientras los participantes escuchan, hacen preguntas y toman notas. Después, todos los participantes regresan a sus equipos. Cada uno a su vez, explica lo que aprendieron. Y como la mayoría se han ido con diferentes sabios, comparan notas. Y si hay un desacuerdo, se levantan como un equipo. Finalmente, los desacuerdos se dan a conocer y resuelven.

**Propósito:** Utilizar la experiencia de los miembros de la clase para compartir y enseñar a otros.

**Uso/actividades:** Compartir tradiciones culturales, proporcionar a los estudiantes que entienden un problema en particular la oportunidad de explicar éste, a un grupo pequeño.

## Dar una idea, obtener otra

Después de pensar o escribir notas sobre cómo usar la información presentada, se les pide a los participantes que se levanten y busquen a alguien al otro lado de la habitación, con quien compartir sus pensamientos o respuestas. Luego los participantes reciben una idea a cambio de dar otra idea.

**Propósito:** Hacer que los estudiantes elijan con quién les gustaría compartir, proporcionar movimiento.

**Usos/actividades:** Revisar, acceder a conocimientos previos, resumir, aclarar.

## Entrevista en tres pasos

Cada miembro de un equipo elige a otro miembro para que sea compañero. Durante el primer paso, los individuos entrevistan a sus parejas haciendo preguntas aclaratorias. Durante el segundo paso, las parejas invierten los papeles. Para el paso final, cada uno comparte la respuesta de su compañero con el equipo.

**Propósito:** Hacer y responder preguntas creadas por los estudiantes.

**Usos/actividades:** Es una forma de romper el hielo para que los miembros del equipo se conozcan entre sí, conocer conceptos en profundidad mediante la asignación de roles a los estudiantes.

## Rompecabezas

Se forman grupos de 4-5 participantes cada uno. A cada miembro del grupo se le asigna algún material único para aprender y luego enseñar a los miembros de su grupo. Para ayudar en el aprendizaje, los participantes de toda la clase se centran en el mismo material, reuniéndose para decidir qué es importante y cómo enseñarlo. Después de la práctica en estos grupos "expertos", los grupos originales se modifican y los participantes se enseñan unos a otros.

**Propósito:** Interdependencia (dependencia mutua) y rendición de cuentas dentro de un grupo pequeño.

**Usos/actividades:** Dividir una gran parte del contenido en partes más pequeñas y manejables, por ejemplo: etapas del uso de datos.

## Equipo–Pareja–Individualmente

Los participantes trabajan juntos primero como un equipo, luego con un compañero y finalmente por su cuenta. Está diseñado para motivar a los participantes a enfrentar y tener éxito en problemas que inicialmente están más allá de su capacidad. Esto es basado en una noción simple de aprendizaje mediado. Los participantes pueden hacer más cosas con ayuda (mediación) de lo que pueden hacer solos.

**Propósito:** Scaffolding o andamiaje educativo (es un método de enseñanza que brinda apoyo a los estudiantes mientras aprenden nuevos conceptos y habilidades, el apoyo se reduce gradualmente a medida que los estudiantes se vuelven más independientes y seguros en el proceso de aprendizaje. Además, ayuda a los estudiantes a resolver problemas, llevar a cabo tareas o alcanzar metas que no podrían hacer sin ayuda).

**Usos/actividades:** Especialmente útil con el análisis y revisión de datos.

# Protocolos culturalmente sensibles

## Socios en equipo

Todo el grupo forma equipos de cuatro personas. En cada uno de estos equipos, a la mitad de sus integrantes (una pareja) se le asigna una tarea para dominar y la puedan enseñar a la otra mitad del equipo. Todas las parejas del grupo que estudian el mismo material; van a un lado de la habitación y se consultan entre sí sobre este material y la mejor manera de enseñarlo a la otra mitad de su equipo. Después, todos los integrantes del equipo vuelven a reunirse. La pareja cuestiona a los demás de su grupo y a la vez son tutores de sus compañeros de equipo. Finalmente, el equipo revisa qué tan bien aprendieron y enseñaron y cómo podrían mejorar el proceso.

**Propósito:** Interdependencia (dependencia mutua) y rendir cuentas dentro de grupos pequeños.

**Usos/actividades:** Revisión, investigación.

## Esquinas

Cada participante se mueve a una esquina de la sala que representa una opción determinada por el facilitador. Los participantes discuten en sus esquinas, luego escuchan y comentan las ideas de otras esquinas.

**Propósito:** Grupos con interés de elección de los participantes.

**Usos/actividades:** Participar en un grupo con el que más se asocian, función en un grupo, estilo de comunicación, tamaño de la comunidad, diferentes regiones del estado, etc.

## Resolver un problema

Cada participante escribe la descripción de un problema en una tarjeta pequeña y pide a sus compañeros de equipo que lo respondan o lo resuelvan. Las preguntas se pasan a otro grupo para ser respondidas.

**Propósito:** Hacer y responder preguntas creadas por los participantes.

**Usos/actividades:** Discutir y revisar el material, o las posibles soluciones a problemas relacionados con el contenido de la información.

## Cita silenciosa

Después de que el facilitador plantea un problema o pregunta para discutirse, el facilitador dice: "Hagan su primera cita" y cada participante "hace una cita" con otro participante a través de contacto visual, asintiendo con la cabeza y levantando un dedo para indicar que hablará con ese participante primero. Luego, el facilitador continúa con este proceso hasta que los participantes hayan hecho el número de citas deseado. Cuando se han hecho todas las citas, el facilitador dice nuevamente: "Vayan a su primera cita" y los participantes regresan con la persona que hicieron su primera cita y comparten. De nueva cuenta el facilitador dice: "Vaya a su segunda cita" y así sucesivamente. El facilitador debe entonces revisar que todo el grupo haya participado, preguntando qué escucharon de lo que compartieron los otros participantes.

**Propósito:** Dar la opción a los participantes para que elijan con quién les gustaría compartir, proporcionar movimiento

**Usos/actividades:** Revisar, tener acceso a conocimientos previos, resumir, aclarar.

## Movimientos musicales

Esto es similar a la actividad "Dar una idea, obtener otra". El facilitador plantea una pregunta y enciende la música, ahora los participantes se mueven o bailan por la habitación hasta que se apague la música. Los participantes discuten la pregunta con quien esté más cerca cuando se para la música. El facilitador reanuda la música y el proceso continúa hasta que hayan tenido suficientes oportunidades para compartir.

**Propósito:** Compartir ideas incorporando música y movimiento.

**Usos/actividades:** Revisar, tener acceso a conocimientos previos, resumir, aclarar.

# Protocolos culturalmente sensibles

## Lluvia de ideas de “Round Robin”

En cada equipo, una persona es designada para tomar notas. Se hace una pregunta con muchas respuestas y a los participantes se les da tiempo para pensar en las respuestas. Después del "tiempo de reflexión", los miembros del equipo comparten respuestas entre sí. La persona asignada anota las respuestas de los miembros del grupo y la persona que se encuentra al lado del que toma notas, comienza a dar una respuesta y en orden; todas las demás personas del grupo dan una respuesta hasta que se termine el tiempo. Una persona puede "pasar", si es necesario y participar en la siguiente vuelta, después de que haya tenido tiempo para pensar.

**Propósito:** Permitir que una persona tome notas eficientemente, mientras otros comparten de forma verbal.

**Usos/actividades:** Intercambiar ideas y generar un gran número de respuestas a una sola pregunta o un grupo de preguntas.

Fuente: “Teaching Situational Appropriateness and the Use of Protocols for Responding and Discussing” por el Dr. Sharroky Hollie y Amy Coventry.