

Preguntas y técnicas de cuestionamiento

Saber hacer las preguntas correctas y dar buenas respuestas es la base de todo aprendizaje. Dada la cantidad limitada de tiempo que los adultos pasarán en sus talleres, no es posible que se les enseñe todo sobre los temas tratados. Sin embargo, como presentador de un taller, puede y debe dar a los participantes las herramientas que necesitarán para convertirse en miembros valiosos de los grupos de toma de decisiones. Una de las formas de hacerlo es enseñarles habilidades de interrogación. Los presentadores modelan estas habilidades en los talleres con las preguntas que hacen. Además, hacer buenas preguntas ayudará a generar discusiones interesantes.

A continuación, encontrará una lista parcial de algunas preguntas útiles para generar discusiones, así como algunas que deben evitarse.

TIPO	EJEMPLO	RESULTADO
Descriptivo	Preguntas que comiencen con palabras o expresiones tales como "contar", "discutir", "describir", "ilustrar", "mostrar". Por ejemplo, Describa algunos de los procesos que los grupos utilizan para guiar su trabajo.	Estas preguntas animan a las participantes a establecer su propia narrativa y priorizar la información.
Análisis	Preguntas que comiencen con palabras o expresiones como "¿cómo explicarías el hecho de que", "cuál es la importancia de", "¿cómo explicas?", "cuál es el significado de". Por ejemplo, ¿Cuál es la importancia de establecer reglas básicas antes de comenzar una reunión?	Estas preguntas proporcionan hechos básicos y requieren respuestas apoyadas que involucren el pensamiento crítico.
Evaluación	Las preguntas que comienzan con palabras o expresiones tales como "evalúe el enunciado de", "qué se quiere decir por", explique cómo". Por ejemplo, explique la afirmación: Los datos pueden ayudar a los grupos a tomar decisiones, pero deben ser válidos y confiables.	Estas preguntas están estructuradas como preguntas de análisis, pero se basan en citas o afirmaciones.
Comparar/Diferenciar	Preguntas que comiencen con palabras o expresiones como "comparar", "diferenciar", "¿Cuál es la diferencia?", "¿Cuál es la similitud?". Por ejemplo, compare los diferentes tipos de grupos de toma de decisiones.	Estas preguntas llaman la atención sobre elementos comunes o diferencias importantes entre ideas o argumentos.
Relaciones con causa	Preguntas que comienzan con palabras o expresiones tales como: "cuáles son las causas de", "qué conexión hay", "cuáles son los resultados de". Por ejemplo, ¿qué conexión hay entre los roles que los grupos necesitan que los miembros cumplan para que el grupo sea eficaz?	Estas preguntas pueden utilizarse para mostrar relaciones con causa o determinar si tales relaciones existen.

Aunque, estrictamente hablando; no existe tal cosa como una pregunta "mala", y el tipo de preguntas que haga dependerá de distintas variables; debe tratar en general de evitar las siguientes preguntas, ya que generalmente no generan buenas discusiones.

TIPO	EJEMPLO	RESULTADO
Si / No	¿Son importantes los datos?	No produce discusión y fomenta las conjeturas.
Basados en hechos	¿Cuántos tipos de grupos de toma de decisiones existen?	Fomenta respuestas cortas y no implica pensamiento crítico.
Múltiple	¿Qué herramientas utilizan los grupos y cuál es la diferencia entre las estructuras de las reuniones formales e informales?	Confuso, ya que los participantes no sabrán qué pregunta quiere que se responda el presentador.
Elíptico	La guía qué gran recurso, ¿eh?	Confuso y poco claro. Los participantes no tendrán idea a qué se refiere el presentador.
Latigazo	¿Un facilitador de reuniones tiene que ser bueno en qué?	Los participantes están preparados para recibir información cuando de repente se les pide que respondan a una pregunta.
Principal	¿Es cierto que una buena comunicación forma parte de un grupo eficaz?	Transmite la respuesta esperada y evita que los participantes lleguen a sus propias conclusiones.
Adivinanza	¿Por qué crees que J. L. Epstein describió 6 tipos de participación de los padres?	La respuesta es solo una cuestión de conjeturas.